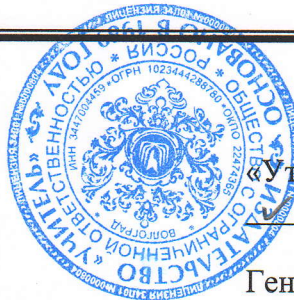


РФ
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИЗДАТЕЛЬСТВО «УЧИТЕЛЬ»



«Утверждаю»

Л.Е. Гринин

Генеральный директор
ООО «Издательства «Учитель»»
Л.Е. Гринин

"_24_" января 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Волгоград 2019 г.

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг является локальным нормативным актом, регулирующим порядок оказания платных образовательных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Издательство “Учитель”» (далее - Организация) и разработано в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706;
- Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.;
- Уставом Организации.

2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«организация» - ООО «Издательство “Учитель”»;

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора о предоставлении платных образовательных услуг;

«обучающийся» («слушатель») - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам о предоставлении платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

3. Организация обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора с физическими лицами (Приложение №1) и юридическими лицами (Приложение №2).

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

1. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Организация обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Организацией образовательных услуг.

4. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме путем подписания сторонами (либо через интернет-сайт <http://www.uchmet.ru/> посредством выражения Заказчиком согласия с условиями публичной оферты в соответствии с ч. 2 ст. 160 ГК РФ, предусматривающей использование аналога собственноручной подписи) и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Организации;
- б) наименование или фамилия, имя, отчество заказчика;
- в) место нахождения или место жительства заказчика;
- г) фамилия, имя, отчество обучающегося, его место жительства (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- д) права, обязанности и ответственность организации и заказчика;
- е) стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- з) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- и) вид документа выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- к) порядок изменения и расторжения договора;
- л) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном интернет-сайте Организации <http://www.uchmet.ru/> на дату заключения договора.

III. Ответственность сторон

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг.

3. В случае невозможности исполнения договора, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4. В случае, когда невозможность исполнения возникла по форс-мажорным обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств.

ДОГОВОР

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ № _____

« _____ » _____ 2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «Учитель» (лицензия № 246, выданная Министерством образования и науки по Волгоградской области 04.08.2014 г. бессрочно) (бланк серии 34 Л01 № 0000804), в лице генерального директора Гринина Леонида Ефимовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (Ф. И. О.) _____,

паспорт (серия и номер) _____ выдан (кем) _____,

(когда) _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1 Организация оказывает услуги по обучению по программе дополнительного профессионального образования _____, а Заказчик оплачивает образовательные услуги. Обучение проводится с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с утвержденным учебным планом, объем программы _____ ч. Форма обучения – заочная.

1.2. Под периодом (сроком) оказания образовательных услуг понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении на обучение по программе до даты издания приказа об окончании обучения по программе или отчислении Заказчика, а именно, с _____ 201_ по _____ 201_.

2. Права Организации, Заказчика

- 2.1. Организация вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать формы и методы оказания образовательных услуг.
- 2.2. Дополнительные образовательные услуги, не обозначенные в разделе 1 настоящего Договора, оказываются Организацией в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем по желанию Заказчика и за дополнительную установленную плату.
- 2.3. Заказчик вправе:
- 2.3.1. Обращаться к работникам Организации по вопросам, касающимся процесса обучения;
- 2.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах;
- 2.3.3. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Организацией и не входящими в образовательную программу, на основании отдельно заключенного договора.

3. Обязанности сторон**3.1. Обязанности Заказчика:**

- 3.1.1. Быть зарегистрированным на сайте УчМет (www.uchmet.ru).
- 3.1.2. Своевременно осуществить оплату в соответствии с п. 4.2. за предоставляемые услуги.
- 3.1.3. Освоить дополнительную образовательную программу в соответствии с п. 1.1. настоящего договора в предусмотренном учебным планом объеме в соответствии с п. 1.2. и успешно пройти промежуточную и итоговую аттестацию.
- 3.1.4. Оформить заявление на зачисление на сайте УчМет (www.uchmet.ru).
- 3.1.5. При регистрации, заполнении договора и заявления указывать достоверные данные, в том числе о наличии документов о среднем профессиональном или высшем образовании, кроме случаев, указанных в п. 3.2.5. (в соответствии с правилами приема). Заказчик берет на себя обязательство предоставить Организации комплект документов в соответствии с правилами приема.
- 3.1.6. Заказчик согласен на использование его персональных данных для целей оказания услуг по настоящему Договору.
- 3.1.7. Заказчик обязан сообщить Организации об изменении персональных данных в течение 7 дней со дня факта их изменения.

3.2. Обязанности Организации:

- 3.2.1. Зачислить Заказчика, выполнившего установленные Организацией условия приема и провести обучение в срок и по программе, предусмотренной в п. 1.1. настоящего Договора.
- 3.2.2. Создать Заказчику необходимые условия, предусмотренные Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами в сфере образования, для освоения выбранной образовательной программы.
- 3.2.3. Предоставлять Заказчику доступную и достоверную информацию, включающую в себя сведения о перечне платных услуг и их стоимости; сведения о квалификации специалистов; сведения о возможном переносе занятий (по организационным причинам).
- 3.2.4. По окончании обучения выслать заказным письмом (другим способом: передать лично, передать иному лицу по доверенности) Заказчику документ о квалификации (диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации) установленного образца.

3.2.5. В соответствии с п. 16 ст. 76 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» лица, являющиеся в настоящее время студентами учебных заведений среднего профессионального и высшего образования, могут обучаться по программе дополнительного профессионального образования, но получают документ о квалификации (диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации) установленного образца только после предъявления диплома о высшем или среднем профессиональном образовании. По окончании обучения данным лицам выдается справка установленного образца.

3.2.6. При исполнении обязанностей по Договору Организация вправе привлекать третьих лиц.

3.2.7. Организация обязана предупредить Заказчика о не зависящих от нее обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный настоящим Договором срок.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Организации по Договору составляет _____ рублей.

4.2. Оплата производится единым платежом в размере 100 % за весь период обучения либо отдельными платежами согласно выбранной схеме оплаты.

4.3 Оплата по настоящему Договору производится в следующем порядке:

4.3.1. При оплате за весь период обучения не позднее 5 (пяти) дней с момента подписания настоящего договора.

4.3.2. При оплате предоставляемой услуги отдельными платежами: первый платеж не позднее 5 (пяти) дней с момента подписания настоящего Договора, а последующие платежи – в соответствии с выбранной схемой оплаты.

4.4. Выполнение услуг, не связанных непосредственно с образовательным процессом (изготовление копий документов, иные услуги), осуществляется Организацией на платной основе. Стоимость указанных услуг определяется Организацией.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению сторон.

5.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Организации в одностороннем порядке в случаях: нарушения сроков оплаты образовательных услуг, невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, а также в случаях нарушения Заказчиком п. 3.1.3, 3.1.4, 3.1.5 настоящего Договора.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Организации фактически понесенных ею расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также расходов по почтовым денежным переводам.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

6.2. В случае, когда невозможность исполнения возникла по форс-мажорным обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств.

6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения любой из сторон условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.4. В случае неисполнения пункта 3.1.5. настоящего Договора документ о квалификации (диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации) установленного образца Заказчику не выдается, при этом договор считается исполненным. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 5.3 настоящего Договора.

6.5. В случае неисполнения Заказчиком п. 3.1.3 настоящего Договора обязательства Организации считаются исполненными в полном объеме, а денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

6.6. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Организации <http://www.uchmet.ru/> на момент заключения договора.

7. Срок действия Договора и порядок разрешения разногласий

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия Заказчиком его условий на сайте Организации и действует до момента исполнения обязательств обеими сторонами.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, если стороны не разрешат их путем переговоров, подлежат рассмотрению согласно законодательству РФ. Все судебные разбирательства осуществляются в судах г. Волгограда.

Исполнитель:

Заказчик:

ООО «Издательство «Учитель»

Юридический адрес: 400079, г. Волгоград,
ул. Кирова, 143

Почтовый адрес: 400067, г. Волгоград,
ул. Кирова, 122

ОГРН 1023444288780

ИНН/КПП 3447004459/344701001

Банковские реквизиты:

р/сч 40702810211000004825

Банк получателя: Волгоградское отделение № 8621

ПАО Сбербанк г. Волгоград

к/сч 30101810100000000647

БИК 041806647

Тел. 8(8442) 42-17-71; 8(8442) 42-18-71

_____/Л.Е. Гринин/

Ф.И.О. _____

Почтовый адрес, индекс _____

Телефон _____

Диплом об образовании: серия _____

№ _____

Выдан (полное наименование учебного заведения) _____

Квалификация и специальность по диплому _____

Электронная почта _____

Место работы и должность _____

_____/_____/

подпись

Ф.И.О.

М. П.

ДОГОВОР
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ № _____
« _____ » _____ 201_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Издательство «Учитель» (лицензия № 246, выданная Министерством образования и науки по Волгоградской области 04.08.2014 г. бессрочно) (бланк серии 34 ЛО1 № 0000804), в лице генерального директора Гринина Леонида Ефимовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и _____, в лице _____,

действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, заключили Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги лицам, перечисленным в Приложении № 2, по программе дополнительного профессионального образования по темам и в объеме, указанным в Приложении № 1, а Заказчик оплачивает образовательные услуги. Обучение проводится с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в соответствии с утвержденным учебным планом.

1.2. Под периодом (сроком) оказания образовательных услуг понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении лиц, указанных в Приложении № 2, на обучение по программе дополнительного профессионального образования до даты издания приказа об окончании обучения по программе или отчисления обучающихся.

2. Права сторон

2.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать формы и методы оказания образовательных услуг.

2.2. Дополнительные образовательные услуги, не обозначенные в разделе 1 настоящего Договора, оказываются Исполнителем в соответствии с утвержденным в установленном порядке перечнем по желанию Заказчика и за дополнительную установленную плату.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся процесса обучения;

2.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оказываемых образовательных услугах;

2.3.3. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в образовательную программу, на основании отдельно заключенного Договора.

3. Обязанности сторон

3.1. Обязанности Заказчика:

3.1.1. Обеспечить регистрацию обучающихся на сайте УчМет (www.uchmet.ru), заключение ими договора оферты.

3.1.2. Своевременно осуществить оплату предоставляемых услуг в соответствии с п. 4.2.

3.1.3. Обеспечить достоверность предоставляемых данных в части наличия у обучающихся документов о среднем профессиональном или высшем образовании. Заказчик берет на себя обязательство обеспечить предоставление Исполнителю комплекта документов в соответствии с правилами приема.

3.1.4. Заказчик обязан сообщить Исполнителю об изменении персональных данных обучающихся в течение 7 дней со дня факта их изменения.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Зачислить лиц, перечисленных в Приложении № 2, и провести их обучение в срок и по программе, предусмотренной в п.1.1. настоящего Договора.

3.2.2. Создать обучающимся необходимые условия, предусмотренные Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими

нормативно-правовыми актами в сфере образования, для освоения выбранной образовательной программы.

3.2.3. Предоставлять Заказчику доступную и достоверную информацию, включающую в себя сведения о перечне платных услуг и их стоимости; сведения о квалификации специалистов; сведения о возможном переносе занятий (по организационным причинам).

3.2.4. По окончании обучения выслать заказным письмом (другим способом: передать лично, передать иному лицу по доверенности) обучающимся документы о квалификации (диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации) установленного образца.

3.2.5. В соответствии с п. 16 ст. 76 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» лица, являющиеся в настоящее время студентами учебных заведений среднего профессионального и высшего образования, могут обучаться по программе дополнительного профессионального образования, но получают документ о квалификации (диплом о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации) установленного образца только после предъявления диплома о высшем или среднем профессиональном образовании. По окончании обучения данным лицам выдается справка установленного образца.

3.2.6. При исполнении обязанностей по Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц.

3.2.7. Исполнитель обязан предупредить Заказчика о не зависящих от него обстоятельствах, которые создают невозможность оказания услуг вообще или в установленный настоящим Договором срок.

3.2.8. В случае если отдельные пункты договора-оферты с лицами, перечисленными в Приложении № 2 вступают в противоречие с данным договором, данный договор имеет приоритет.

3.2.9. Заказчик обязан подписать акт об оказании образовательных услуг (Приложение № 3), который является неотъемлемой частью настоящего Договора, в течение 10 рабочих дней после получения такого акта. Подписание Заказчиком акта об оказании услуг является подтверждением того, что образовательные услуги оказаны Исполнителем добросовестно и в полном объеме.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг Исполнителя по Договору составляет _____ рублей.

4.2. Оплата производится единым платежом в размере 100 % за весь период обучения либо отдельными платежами согласно выбранной схеме оплаты.

4.3 Оплата по настоящему Договору производится в следующем порядке:

4.3.1. При оплате за весь период обучения не позднее 5 (пяти) дней с момента подписания настоящего договора.

4.3.2. При оплате предоставляемой услуги отдельными платежами: первый платеж не позднее 5 (пяти) дней с момента подписания настоящего Договора, а последующие платежи – в соответствии с выбранной схемой оплаты.

4.4. Выполнение услуг, не связанных непосредственно с образовательным процессом (изготовление копий документов, иные услуги), осуществляется Исполнителем на платной основе. Стоимость указанных услуг определяется Исполнителем.

6. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению сторон.

5.2. Договор может быть расторгнут полностью или с отдельными обучающимися по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях: нарушения сроков оплаты образовательных услуг, невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, а также в случаях нарушения Заказчиком или обучающимся п. 3.1.3, 3.1.4 настоящего Договора.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору, а также расходов по почтовым денежным переводам.

6. Ответственность сторон

- 6.1. В случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.
- 6.2. В случае, когда невозможность исполнения возникла по форс-мажорным обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств.
- 6.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения любой из сторон условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.4. В случае неисполнения Заказчиком п. 3.1.3 настоящего Договора обязательства Исполнителя и считаются исполненными в полном объеме, а денежные средства возврату Заказчику не подлежат.

7. Срок действия Договора и порядок разрешения разногласий

- 7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до момента исполнения обязательств и подписания сторонами акта оказания образовательных услуг.
- 7.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, если стороны не разрешат их путем переговоров, подлежат рассмотрению согласно законодательству РФ. Все судебные разбирательства осуществляются в Арбитражном суде Волгоградской области.

Исполнитель:

ООО «Издательство «Учитель»

Юридический адрес: 400079, г.
Волгоград, ул. Кирова, 143.
Почтовый адрес: 400079, г.
Волгоград, ул. Кирова, 143.
ОГРН 1023444288780
ИНН/КПП 3447004459/344701001
Банковские реквизиты:
р/с 40702810211000004825
Банк получателя: Волгоградское
отделение № 8621 ПАО Сбербанк
г. Волгоград
к/с 30101810100000000647
БИК 041806647
Тел. (8442) 42-19-65

Заказчик:

Юридический и почтовый адрес:

ИНН/КПП _____ / _____
ОГРН _____

Банковские реквизиты:

р/с _____

к/с _____

БИК _____

Тел. _____

_____/Л. Е. Гринин/

_____/_____/

Перечень и стоимость услуг

№ п/п	Образовательная программа	Период проведения обучения	Кол-во, чел.	Цена, руб.	Сумма, руб.
Общая стоимость по договору:					

Исполнитель:

_____/Л. Е. Гринин/

Заказчик:

_____/_____/

Регистрационно-учетная форма

№ п/п	Название программы, кол-во часов	Ф. И. О. (полность ю)	Должность	E-mail	Полное наименование учреждения, выдавшего диплом, специальность и квалификация по диплому	Серия и номер диплома
1						
2						
3						
4						

Исполнитель:

_____/Л. Е. Гринин/

М. П.

Заказчик:

_____/_____/

М. П.

**Акт
об оказании образовательных услуг**

№ ____/16 от «__» _____ 2019 г.

г. Волгоград

«__» _____ 2019 г.

Мы, нижеподписавшиеся, ООО «Издательство «Учитель», в лице генерального директора Гринина Леонида Ефимовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, составили акт о нижеследующем:

1. Исполнитель оказал услуги в форме проведения учебных занятий по программе _____ с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в полном объеме в соответствии с предметом договора о предоставлении платных образовательных услуг № ____/19 от _____ 2019 г., заключенного между Заказчиком и Исполнителем.
2. Услуги оказаны и оплачены в полном объеме.
3. Стороны претензий друг к другу не имеют.
4. Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон, и является неотъемлемой частью договора о предоставлении платных образовательных услуг № ____/19 от _____ 2019 г.

Подписи сторон:

Исполнитель:

Заказчик:

_____/Л. Е. Гринин/

_____/_____/

М. П.

М. П.